

Политика конфиденциальности Интернет-сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Юником24», ОГРН 1197746250272 (далее – Компания), может получить от Пользователя во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов Сайта www.unicom24.ru (далее – Сервисы). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках использования одного из Сервисов, распространяется на все Сервисы Сайта.

ООО «Юником24» является Оператором и состоит в реестре Операторов осуществляющих обработку персональных данных, регистрационный номер 77-19-014383.

Компания не является микрофинансовой или кредитной организацией, не выдает займы и не привлекает денежных средств. Информация, размещенная на сайте, носит исключительно ознакомительный характер. Все условия и решения, касающиеся получения займов или кредитов, принимаются непосредственно компаниями, предоставляющими данные услуги.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на регистрацию или в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные пользователя к ней относятся: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, контактные телефоны. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта информация помечена специальным образом (знаком «*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie (небольшие фрагменты информации, которые сохраняются в браузере компьютера, мобильного телефона или другого устройства после посещения веб-сайтов), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адреса запрашиваемой страницы.

Информация, которую Компания собираем с помощью cookie-файлов, помогает анализировать то, как используется наш веб-сайт, чтобы мы могли сделать его максимально удобным и функциональным.

Персональные данные сохраняются в cookie-файлах, если вы согласились на их использование. Это обеспечивает защищенный вход в личный кабинет, что является технически необходимым.

Компания использует следующие cookie-файлы:

Технические cookie-файлы

Использование этих функциональных cookie-файлов нельзя запретить при посещении нашего сайта, поскольку они обеспечивают корректную работу веб-сайта. К таковым относятся cookie-файлы, которые собирают информацию о том, разрешено или запрещено ли использование других cookie-файлов с нашего сайта.

Cookie-файлы сеанса посещения и cookie-файлы предпочтений

Данные cookie-файлы позволяют войти в защищенные разделы нашего сайта, и их срок действия истекает с завершением сеанса посещения. Мы также можем использовать cookie-файлы, которые действуют дольше и создаются для того, чтобы запомнить ваши предпочтения и варианты выбора при посещении нашего сайта. Срок действия таких cookie-файлов не превышает одного года.

Аналитические файлы cookie

Мы используем средства веб-аналитики с целью общего анализа использования сайта и получения исходных данных для улучшения наших предложений. Полученные при этом данные могут передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Мы можем использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы следующих поставщиков услуг:

Google Analytics: Политика конфиденциальности Google

Яндекс.Метрика: Политика конфиденциальности Яндекс

Веб-маяки

Веб-маяки представляют собой небольшие графические изображения (также именуемые «пиксельными тегами» или «чистыми GIF»), которые могут размещаться на нашем веб-сайте и внедряться в наши сервисы, приложения, сообщения и инструменты. Веб-маяки могут использоваться для различных целей, в том числе для оценки

эффективности работы нашего веб-сайта, мониторинга количества посетителей и их поведения на нашем веб-сайте, определения доли реально прочитанных электронных писем в общем числе всех отправленных писем, контроля эффективности нашей рекламы и подсчёта количества фактически просмотренных страниц, статей и ссылок.

Аналогичные технологии для хранения информации

Аналогичные технологии для хранения информации – технологии, позволяющие записывать определённую информацию в кэш-память веб-браузера или в память устройства с помощью локальных объектов общего пользования или локально сохраняемых данных, таких как cookie-файлы формата Flash и HTML 5 и прочие элементы прикладного программного обеспечения для интернета. Эти технологии могут применяться во всех используемых веб-браузерах. В некоторых случаях использование локально сохраняемых данных с помощью веб-браузера в полном объёме невозможно и требует специальных инструментов. Подобные технологии хранения информации могут использоваться нами для защиты данных вашей учетной записи или для выявления нестандартных действий при использовании браузера в целях предотвращения несанкционированного доступа к вашей учетной записи или оценки эффективности функционирования нашего веб-сайта, сервисов, приложений или инструментов.

Большинство браузеров автоматически разрешает cookie-файлы. Вы можете, при желании, удалить сохраненные на вашем устройстве cookie-файлы в любое время. Более подробный порядок действий вы можете найти в инструкции по использованию вашего браузера или устройства производителя.

Также в настройках браузера можно запретить любые или определенные типы cookie-файлов. При этом все браузеры отличаются друг от друга, и более подробная информация о настройках для cookie-файлов приведена в разделе Help («Справка») вашего браузера.

Обращаем внимание что, отключив cookie-файлы, вы не сможете пользоваться некоторыми функциями, сервисами, инструментами и приложениями нашего веб-сайта.

На нашем сайте применяется технология сбора информации, помогающая улучшать клиентский опыт Пользователя и предоставляемые Компанией услуги. Компания использует cookie-файлы, веб-маяки и иные схожие технологии (совместно именуемые «cookie-файлы»), которые повышают эффективность веб-сайта www.unicom24.ru. С их помощью Компания собираем сведения о том, какая информация и какие услуги наиболее полезны посетителям.

Используя наш веб-сайт, вы соглашаетесь с нашим порядком использования cookie-файлов, описанным в настоящей Политике размещенной на сайте www.unicom24.ru.

1.1.3. Сведения, которые Компания получает на Сайте, могут быть использованы для того, чтобы облегчить пользование Сайтом. Сайт собирает только общую информацию, которую браузер Пользователя предоставляет добровольно при посещении Сайта.

1.1.4. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

Настоящая Политика применяется только к Сервисам Сайта. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления оказания услуг Пользователю.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Сервисов Сайта;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем Пользователям сайта.

3.3. Пользователь соглашается с тем, что Компания имеет право на хранение и обработку, в том числе и автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Пользователем при заполнении формы обратной связи на Сайте.

3.4. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

3.4.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а пользователь будет явным образом уведомлен о такой передаче;

3.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей:

3.5.1. Компания принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых пользователями. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Компании, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или наших деловых партнеров, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.

3.5.2. Все сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Компания поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

3.6. Согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем путем письменного обращения в адрес Компании. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Компания удаляет персональные данные Пользователя и не вправе использовать их в будущем.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://unicom24.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: support@unicom24.ru, либо по адресу:

Общество с ограниченной ответственностью «Юником24», 109240, г. Москва, Котельническая наб., дом 17, мансарда №0, помещение 5, комната 11а, тел. +7(495) 721-8338.

Обновлено «20» августа 2020г.