

Утверждено
Генеральный директор ООО «ЮНИКОМ»
Кудряков Ю.С.
14 июня 2013 г.

ДОГОВОР ОФЕРТА
о предоставлении услуг
Первого оператора кредитно – страховых услуг Юником

г. Москва

ООО «ЮНИКОМ», именуемое в дальнейшем «Администратор», в целях реализации системы кредитно-страховых услуг (далее – «Система»), публикует настоящие условия предоставления услуг Первого оператора кредитно – страховых услуг Юником, являющиеся в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ публичной офертой (далее «Оферта»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Администратор предоставляет услуги по организации оперативного дистанционного рассмотрения кредитных и страховых заявок Абонента в страховых компаниях, банках и иных организациях - кредиторах, участвующих в Системе (далее – «Кредиторы»).
- 1.2. Настоящая Оферта адресована профессиональным участникам рынка недвижимости (юридическим лицам), а также Физическим лицам, не являющимся профессиональными участниками рынка недвижимости
- 1.3. Для получения доступа ко всем услугам, предоставляемым Администратором в соответствии с настоящей Офертой, пользователю необходимо её акцептировать, явно и однозначно согласившись со всеми положениями на сайте <http://unicom24.ru/>
- 1.4. Пользователь, акцептовавший настоящую Оферту, становится Абонентом Первого оператора кредитно – страховых услуг Юником (далее «Абонент»). После акцепта Оферты, Абонент должен пройти процедуру регистрации.
- 1.5. При регистрации Абонент вводит полные и достоверные данные, запрашиваемые в регистрационной форме, и подтверждает свою профессиональную принадлежность. Администратор имеет право проверить достоверность предоставленных Абонентом данных и при предоставлении неполных или недостоверных данных отказать ему в предоставлении услуг, отменив его регистрацию и закрыв Личный кабинет.
- 1.6. После акцепта настоящей Оферты Абонент соглашается с направлением ему рассылки по средствам электронной почты и SMS на телефонный номер, которые указаны при регистрации.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Основной услугой, предоставляемой в соответствии с настоящей Офертой, является, в соответствии с п. 1.1, организация оперативного дистанционного рассмотрения кредитных и страховых заявок. Все остальные бесплатные услуги, оказываемые в Системе и описанные в п. 3, являются дополнительными к основной.
- 2.2. Услуги предоставляются Абоненту посредством специального программного обеспечения – Личного кабинета.

- 2.3. Доступ к Личному кабинету является базовой услугой и предоставляется бесплатно.
- 2.4. Личный кабинет является серверным программным обеспечением, доступ к которому предоставляется дистанционно с использованием сети Интернет. Абонент должен иметь прямое подключение к интернету или через прокси (с отключенным кешированием). Доступ к Личному кабинету предоставляется с использованием программы – интернет-обозревателя с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Поскольку версии интернет - обозревателей постоянно обновляются, Администратор не может гарантировать поддержку всех версий всех интернет - обозревателей. Администратор рекомендует выполнение следующих технических требований. Операционные системы: Windows XP, Windows 7, MacOS, Современные UNIX-like системы с графической подсистемой.
Браузеры: Chrome, Firefox 3.6, Safari 5, Opera 11 Для работы банков: Microsoft Office не ниже версии 2007 Включенный Javascript, включенные Cookie.
- 2.5. Для получения услуг Абонент должен уметь пользоваться программным обеспечением Личного кабинета и соблюдать требования к оформлению и передаче кредитных и страховых заявок, предусмотренные Администратором и доведенным до Абонента. Передача кредитных и страховых заявок любым иным способом, кроме передачи через Личный кабинет, не допускается.
- 2.6. Для формирования кредитной и страховой заявки Абонент должен подготовить, отсканировать и присоединить средствами Личного кабинета к заявке все необходимые документы. Качество сканирования документов должно обеспечивать их легкую читаемость и возможность распечатки.
- 2.7. Сформированная кредитная заявка поступает на рассмотрение в банки-партнеры. Сформированная заявка на страхование поступает на рассмотрение в страховые компании.
- 2.8. Доступ в Личный кабинет предоставляется после ввода указанных при регистрации имени пользователя и пароля. При утере пароля и/или имени пользователя Абонент может восстановить утерянный пароль и/или имя пользователя через специальную форму на сайте <http://unicom24.ru/>, при этом инструкции будут высланы на адрес электронной почты, указанный при регистрации. При отсутствии доступа к указанному при регистрации почтовому ящику для восстановления пароля необходимо связаться с Администратором и предоставить все данные, необходимые для подтверждения личности Абонента.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Бесплатные услуги:

- 3.1.1. Предоставление удалённого доступа к программному обеспечению Личного кабинета включая:
- 3.1.1.1. использование модулей для расчета параметров кредитов;
 - 3.1.1.2. создание кредитных и страховых заявок;
 - 3.1.1.3. отправку кредитных и страховых заявок на рассмотрение в банки-партнеры и страховые компании.
 - 3.1.1.4. отслеживание статуса и процедуры прохождения заявок.
 - 3.1.1.5. расчет платежеспособности клиента;
 - 3.1.1.6. ознакомление с информационными сообщениями банков-партнеров и страховых компаний;
 - 3.1.1.7. создание личной страницы;

- 3.1.1.8. регистрация подчиненных пользователей;
- 3.1.1.9. обмен текстовыми сообщениями с банками;
- 3.1.2. Получение одобрения по отправленным заявкам.
- 3.1.3. «Звонок клиенту»;
- 3.1.4. Консультации Телефонного центра поддержки.
- 3.2. Администратор вправе вводить дополнительные платные и бесплатные услуги, устанавливать скидки, а также изменять стоимость услуг, переводить платные услуги в категорию бесплатных и наоборот. Информация о таких изменениях доводится до каждого Абонента средствами Личного кабинета не менее чем за 5 дней до вступления изменений в силу.
- 3.3. Начисление и выплата Агентских вознаграждений
 - 3.3.1. Агентское вознаграждение – это денежное вознаграждение Абоненту (юридическому лицу) за продажу кредита и страховки в Системе.
 - 3.3.2. Начисление Агентских вознаграждений происходит после завершения сделки (выплаты кредита, оплаты страховой премии) по одной из предоставляемых в Системе кредитных программ, предусматривающих выплату данных вознаграждений.
 - 3.3.3. Начисленное вознаграждение зачисляется на Лицевой счёт Абонента.
 - 3.3.4. Для вывода денежных средств с Лицевого счёта (выплаты начисленного вознаграждения) Абонент должен заполнить форму для вывода средств и заключить отдельный договор с Администратором.
 - 3.3.5. В случае наличия Агентского договора между Абонентом и Банком партнером. Абонент имеет право воспользоваться системой unicom24.ru для направления заявки, вознаграждения за данную заявку будет начислено в случае отказа партнера от получения вознаграждения от Банка.
 - 3.3.6. Вознаграждение не начисляется в следующих случаях:
 - выбор преференции для клиента;
 - расторжение договора с Банком-партнером;
 - направление заявки в «Тестовый банк»
 - 3.3.7. Денежные средства на личном счете могут быть не доступны для вывода в случае:
 - наличия неотвеченных запросов информации;
 - статус «одобрено» по заявкам более 3-х месяцев;
 - наличия жалоб от банков;
 - сумма вознаграждения менее 3 000 (трех тысяч) рублей.
- 4. С Лицевого счета могут выводиться только свободные денежные средства начисленных Агентских вознаграждений.

5. ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА:

- 5.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, указанными в настоящей Оферте.
- 5.2. Своевременно информировать Абонента обо всех изменениях в настоящей Оферте, о составе предоставляемых услуг, доступных кредитных программах, перечне партнерских организаций и других обстоятельствах, которые могут повлиять на действия Абонента в Личном кабинете.
- 5.3. Обеспечивать всестороннюю техническую поддержку Абонентов.

6. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- 6.1. Принимая условия договора оферты, Абонент соглашается с тем, что способы передачи данных и защиты информации, организованные Администратором, удовлетворяют его требованиям.

- 6.2. Абонент обязуется получить письменное согласие каждого Клиента-заемщика на передачу посредством Личного кабинета необходимых данных для Кредитора и Страховщика по установленной форме, доступной в Личном кабинете для распечатки.

7. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

- 7.1. По требованию Администратора оперативно предоставлять уточнение ранее переданных или предоставление дополнительных данных. Абонент обязан предоставлять запрошенные данные, в противном случае заявка не будет обработана Администратором.
- 7.2. Соблюдать процедуры пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящей Оферте.
- 7.3. Регулярно проверять наличие уведомлений Администратора в Личном кабинете и оперативно предпринимать необходимые действия по ним.
- 7.4. При отказе Банков-партнеров от выплаты вознаграждения, по требованию Администратора представить документ подтверждающий выдачу кредита.
- 7.5. При работе с Клиентами и их документами соблюдать транслируемые Администратором требования Кредиторов и страховых компаний и нести с ним солидарную ответственность перед Кредиторами за доказанный ущерб, принесённый мошенническими действиями с этими документами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАТОРА

- 8.1. Администратор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2. Администратор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Администратору.
- 8.3. Администратор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Администратора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.
- 8.4. Осуществляя взаимодействие с третьими лицами (в т.ч. с Кредиторами), направленное на повышение качества Услуг, Администратор, тем не менее, не несет ответственности за ненадлежащие действия или бездействие этих лиц, связанные с непредставлением адекватной информации об их продуктах и услугах в установленные сроки, а также с отказом от этих услуг. В этом случае обязанностью Администратора является своевременное информирование Абонента об обстоятельствах такого рода в Личном кабинете Абонента.
- 8.5. Администратор несёт предусмотренную законодательством РФ ответственность за неправомерное использование персональных данных Абонента и Клиентов, а также иных данных, полученных от Абонента, включая передачу таких данных третьим сторонам, за исключением передачи таких данных в рамках оказания предусмотренных настоящей Офертой услуг.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

- 9.1. Абонент несет ответственность за все действия, производящиеся посредством Личного кабинета, и принимает меры по недопущению неправомерных манипуляций в личном кабинете третьих лиц.

- 9.2. Абонент несет ответственность, предусмотренную законодательством, за нецелевое использование персональных данных по Клиентам. При этом нецелевым использованием считается передача этих данных любому физическому или юридическому лицу, кроме Администратора и Кредиторов.
- 9.3. Абонент несет ответственность за достоверность документов, передаваемых в Юникон, и гарантирует недопущения каких-либо мошеннических действий с ними (исправлений, подмены документов, редактирования электронных файлов и т.д.)

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 10.1. В связи с необходимостью расширения перечня предлагаемых Услуг и корректировки условий их оказания Администратор оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты, размещая уведомления о таких изменениях по адресу <http://unicom24.ru/> и в Личном кабинете Абонента.
- 10.2. Фактом согласия Абонента с изменениями или дополнениями Оферты является продолжение работы с Системой после ознакомления с изменениями.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Оферты, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 11.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. После Акцепта настоящей Оферты, она действует в течение неограниченного срока. Абонент вправе прекратить действие настоящей Оферты, направив Администратору письменное требование о закрытии Личного кабинета. При этом доступ Абонента в Личный кабинет прекращается. Администратор имеет право сохранять в Системе для целей внутреннего учёта информацию о ранее поданных заявках.
- 12.2. Все коммуникации, относящиеся к предоставлению Администратором услуг по настоящему договору, осуществляются исключительно в Личном кабинете.
- 12.3. Администратор гарантирует, что любая информация об Абоненте и Клиентах является конфиденциальной информацией и ни при каких условиях не будет передана третьим сторонам, за исключением передачи информации в рамках оказания предусмотренных настоящей Офертой услуг.
- 12.4. Администратор гарантирует, что контактная информация Абонента не будет передана сторонним организациям для рассылки электронных, почтовых телефонных и SMS предложений рекламного и коммерческого характера.
- 12.5. Администратор гарантирует, что ни при каких обстоятельствах не будет связываться с Клиентом иначе, чем по прямому указанию Абонента.

13. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

ООО «ЮНИКОМ» Адрес места нахождения: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, дом 11/10, стр.1 ИНН 7705928111 КПП 772501001 р/с 40702810000270000688 в Московском филиале Запсибкомбанка ОАО к/с 30101810500000000759 БИК 044579759 Адрес для переписки по договору:

Филиал ООО «ЮНИКОМ» в г.Тюмень Адрес: г.Тюмень, ул. Дзержинского, д.15
Тел. (3452) 595-095; факс: (3452) 595-095